Formulaire de réclamations
Beschwerdeformular

Données personnelles / *persönliche Angaben* **N° : ………………..**

Nom et prénom
Name und Vorname : ………………………………..........................

Passeport ou carte d'identité
Pass oder Identitätskarte : …………………..

Adresse : ……..

Pays
Land : …………………………......

Code postal
Postleitzahl : …………………..

Ville
Stadt : ....

Tél. ou mobile
Tel. oder Handy : ………………………………......…………………

Date (d'aujourd'hui)
Datum (von heute) : …………………………..

Informations de voyage / *Reiseinformationen*

Entreprise de transport
Transportsunternehmen : ……………………………………………….

N° du billet
Ticketnummer : ………………………………

Origine
Ursprung : …………………………………………………………………

Destination : …………………………………..

Date de départ
Abfahrtsdatum : …………………………………………………………..

Heure de départ (prévue)
Abfahrtszeit (vorgesehen) : ………………….

Nous vous prions de joindre le **billet original** sans quoi votre réclamation ne pourra pas être traitée.
*Wir bitten Sie das **Originalticket** beizulegen, sonst können wir Ihre Beschwerde nicht behandeln.*

Description / *Beschreibung*

………

Envoyer ce formulaire à / *Zurücksenden an* :

ALSA+EGGMANN, Contrôle Qualité, Service clientèle, Case postale 1064, CH – 1211 Genève 1
ALSA+EGGMANN, Qualitätskontrolle, Kundenservice, Postfach 1064, CH – 1211 Genf 1